

Versie: november 2025

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen Droomunit V.O.F., gevestigd te Dinkelstraat 16, 7417XH Deventer, ingeschreven bij de KvK onder nummer 85054070, hierna te noemen 'Droomunit', en haar wederpartijen, zowel consumenten als zakelijke klanten.

ARTIKEL 1 – DEFINITIES

- 1.1 "Klant": iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Droomunit een overeenkomst sluit.
- 1.2 "Consument": een klant die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- 1.3 "Zakelijke klant": een klant die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- 1.4 "Product": de door Droomunit aangeboden of geleverde units.
- 1.5 "Overeenkomst": iedere overeenkomst tussen Droomunit en een klant.
- 1.6 "Slijtage-onderdelen": onderdelen die door normaal gebruik, omgevingsinvloeden of veroudering kunnen slijten of vervangen moeten worden. Hieronder kunnen onder meer afwerkdelen, bewegende onderdelen, afdichtingen, bekleding, ventilatie- en elektrische onderdelen vallen. Dit is afhankelijk van het gebruik, onderhoud en de omstandigheden waarin de unit wordt geplaatst.

ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID EN VOORRANG

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, offertes, opdrachten, leveringen en overeenkomsten, ongeacht hoe deze tot stand komen (e-mail, website-formulier, telefonisch, etc.).
- 2.2 Afwijkingen zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen.
- 2.3 Algemene (inkoop)voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Bij tegenstrijdigheden prevaleert een schriftelijke overeenkomst boven deze algemene voorwaarden.
- 2.5 Voor zover van toepassing zijn de Uniforme Administratieve Voorwaarden voor de uitvoering van werken en technische installatiewerken (UAV) en het Weens Koopverdrag uitgesloten.

ARTIKEL 3 – TOTSTANDKOMING, AANBETALING EN ANNULERING

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of digitale aanvaarding door de klant van een offerte van Droomunit.
- 3.2 Na akkoord is een aanbetaling verschuldigd van 100% van de overeengekomen prijs. Pas na ontvangst van de aanbetaling zal Droomunit productie, inkoop en/of transport opstarten.
- 3.3 Bij annulering binnen 14 dagen na akkoord is 50% van de koopsom verschuldigd; daarna 100%.
- 3.4 Indien de klant de overeengekomen leverdatum wenst te verplaatsen, is Droomunit gerechtigd de extra kosten die hieruit voortvloeien (waaronder opslag, transport, stijgende materiaalkosten en annuleringskosten) aan de klant door te berekenen. Bij uitstel langer dan 4 weken heeft Droomunit het recht de overeenkomst te ontbinden en de volledige koopsom in rekening te brengen.
- 3.5 Aanpassingen op verzoek van de klant die na akkoord plaatsvinden, worden aangemerkt als meerwerk en afzonderlijk in rekening gebracht.
- 3.6 Droomunit is gerechtigd om de geleverde prestaties tussentijds te factureren, ook bij gedeeltelijke levering of uitvoering in fases.

ARTIKEL 4 – OFFERTES EN PRIJSWIJZIGINGEN

- 4.1 Offertes zijn geldig tot 14 dagen na dagtekening.
- 4.2 Alle prijzen zijn exclusief 21% btw (tenzij voor consumenten vermeld inclusief btw) en exclusief bijkomende kosten.

4.3 Indien materialen, onderdelen of kleuren niet langer beschikbaar of leverbaar zijn, mag Droomunit deze vervangen door gelijkwaardige alternatieven. Dergelijke wijzigingen geven geen recht op annulering of schadevergoeding.

4.4 Droomunit mag prijzen herzien indien kosten stijgen, waaronder maar niet beperkt tot transport, opslag, grondstoffen of wijzigingen in regelgeving.

4.5 Indien transportbedrijven extra wachttijden, omrijdkosten, toeslagen of overige kosten in rekening brengen, worden deze volledig aan de klant doorberekend.

ARTIKEL 5 – LEVERING, EIGENDOM EN RISICO

5.1 Levertijden zijn indicatief en geen fatale termijnen.

5.2 Het risico van beschadiging of verlies gaat over op de klant op het moment van levering (bij consumenten: na fysieke ontvangst). Indien de klant zelf transport verzorgt, geldt het moment van afhalen of fysieke overdracht als oplevermoment.

5.3 Eigendom van de goederen blijft bij Droomunit totdat de klant volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen. Tot dat moment is de klant niet gerechtigd de goederen te vervreemden, verpanden of anderszins te bezwaren. Droomunit is gerechtigd bij wanbetaling de goederen terug te vorderen, ook bij derden, en de klant blijft aansprakelijk voor alle bijkomende kosten.

5.4 De klant is verplicht om de geleverde producten afgescheiden en herkenbaar als eigendom van Droomunit op te slaan totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

5.5 Indien levering niet mogelijk is vanwege omstandigheden aan de zijde van de klant, of indien de klant het product niet binnen 10 werkdagen na gereedmelding afneemt, is Droomunit gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en de volledige koopsom te factureren, vermeerderd met opslag- en transportkosten.

5.6 De klant is niet gerechtigd zijn betalingsverplichtingen op te schorten of te verrekenen met eventuele vorderingen op Droomunit.

5.7 Indien de klant niet tijdig betaalt, is hij van rechtswege in verzuim en is wettelijke (handels)rente verschuldigd, alsmede volledige buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, waaronder advocaatkosten. Betalingen strekken eerst in mindering op rente en kosten, vervolgens op de hoofdsom.

ARTIKEL 6 – PLAATSING, VERGUNNINGEN EN MONTAGE

6.1 Klant is verantwoordelijk voor het verzorgen van een toegankelijke en geschikte ondergrond, alsmede voor het treffen van alle benodigde technische voorzieningen, waaronder aansluitingen voor water, elektriciteit, riolering en overige installaties.

6.2 De klant is volledig verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle benodigde vergunningen. Droomunit is niet aansprakelijk voor schade of vertraging die voortvloeit uit het ontbreken van deze vergunningen.

6.3 Droomunit is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door verzakking, ongeschikte ondergrond of gebrekkige voorbereiding van het terrein.

6.4 Droomunit is niet verantwoordelijk voor het transport van de unit over het terrein van de klant naar de eindlocatie. Schade aan terrein, bestrating of andere aanwezige elementen valt volledig onder risico van de klant.

6.5 Aansluitingen op nutsvoorzieningen (zoals water, elektra, riolering, internet of gas) worden niet door Droomunit verzorgd en vallen buiten haar verantwoordelijkheid. Eventuele schade of vertragingen die hierdoor ontstaan, zijn voor rekening van de klant.

6.6 Indien Droomunit helpt bij plaatsing of montage (al dan niet kosteloos), is zij niet aansprakelijk voor schade die hierdoor ontstaat.

6.7 Indien Droomunit heeft aangegeven dat het werk gereed is voor oplevering en de klant niet binnen 5 werkdagen reageert of het product gebruikt, geldt dit als stilzwijgende oplevering.

6.8 Indien de unit om welke reden dan ook niet op de gewenste eindlocatie geplaatst kan worden, zal de unit op het perceel van de klant worden geplaatst. Vanaf dat moment is de unit volledig voor risico van de klant. Eventuele extra kosten voor verplaatsing, herplaatsing, opslag, transport of schade komen volledig voor rekening van de klant.

6.9 Indien is overeengekomen dat de klant in termijnen betaalt (bijvoorbeeld 80% vooraf en 20% bij levering) en de laatste of resterende betaling niet wordt voldaan, is Droomunit gerechtigd alle geleverde units direct terug te halen naar haar voorraadlocatie. Alle kosten die hiermee verband houden – waaronder transport, manuren, schade, opslag en overige kosten – zijn volledig voor rekening van de klant.

6.10 De klant is verantwoordelijk voor het voorbereiden van het terrein zodat transportmiddelen direct kunnen lossen. Indien extra hulpmiddelen nodig zijn (kraan, hijswerk, shovel, speciale trailers), zijn alle hiermee verband houdende kosten volledig voor de klant.

6.11 De klant is verantwoordelijk voor schade aan tuin, bestrating, leidingen, riolering, bekabeling en overige aanwezige objecten tijdens transport en plaatsing op het perceel.

ARTIKEL 7 – GARANTIE EN GEBRUIK

7.1 Droomunit verstrekt garantie voor zover zij deze zelf verleent als fabrikant. Deze garantie heeft betrekking op eventuele fabricage- of constructiefouten die zich na levering kunnen voordoen. Het gaat hierbij uitsluitend om gebreken die aantoonbaar zijn terug te voeren op de productie of constructie van de unit, en dus niet het gevolg zijn van gebruik, omstandigheden ter plaatse of normale slijtage.

7.2 De garantietermijn bedraagt maximaal 1 jaar na oplevering of levering.

7.3 Geen garantie geldt op:

- Slijtage-onderdelen als bedoeld in artikel 1.6;
- Schade door eigen montage, transport, aanpassingen of gebrekkig onderhoud;
- Schade door onvoldoende ventilatie, condens of vochtproblemen;
- Oneigenlijk gebruik of overbelasting van de unit.

7.4 Garanties vervallen indien de unit is aangepast, verplaatst of anderszins gewijzigd door de klant of derden zonder schriftelijke toestemming van Droomunit.

ARTIKEL 8 – AANSPRAKELIJKHEID

8.1 Droomunit is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.

8.2 Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag of het bedrag dat door haar verzekering wordt uitgekeerd.

8.3 Klant vrijwaart Droomunit tegen claims van derden die voortvloeien uit gebruik of installatie van het product.

8.4 Mondelinge toezeggingen of uitspraken binden Droomunit slechts indien deze schriftelijk zijn bevestigd.

8.5 Droomunit is niet aansprakelijk voor vertragingen in productie, transport, planning, regelgeving, douane- of logistieke omstandigheden. Vertraging geeft geen recht op schadevergoeding.

ARTIKEL 9 – INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1 Alle ontwerpen, tekeningen, modellen, technische uitwerkingen, rapporten en documenten blijven eigendom van Droomunit.

9.2 Het is verboden deze zonder schriftelijke toestemming te gebruiken, kopiëren of delen.

9.3 Bij overtreding is een boete van € 5.000 per overtreding verschuldigd, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.

ARTIKEL 10 – KLACHTEN EN RETOURNERING

- 10.1 Klachten over zichtbare gebreken moeten binnen 1 werkdag na levering schriftelijk gemeld worden.
- 10.2 Klachten over verborgen gebreken moeten binnen 7 dagen schriftelijk gemeld worden.
- 10.3 Retournering is enkel toegestaan na schriftelijke toestemming van Droomunit.
- 10.4 Op maat gemaakte producten zijn uitgesloten van het herroepingsrecht, conform artikel 6:230p sub f BW.

ARTIKEL 11 – OVERMACHT

- 11.1 Droomunit is niet aansprakelijk voor niet-nakoming bij overmacht, waaronder o.a.: brand, pandemieën, stakingen, uitval van leveranciers, transportproblemen, wijzigingen in regelgeving, energieproblemen of andere onvoorziene omstandigheden.
- 11.2 In geval van overmacht mag Droomunit de overeenkomst opschorten of ontbinden zonder schadeplichtigheid.

ARTIKEL 12 – SLOTBEPALINGEN

- 12.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Alle geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Droomunit gevestigd is, tenzij dwingend recht anders bepaalt (bij consumenten).
- 12.3 Indien een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig blijkt, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.
- 12.4 Alle vorderingsrechten van de klant vervallen uiterlijk 12 maanden na oplevering, tenzij wettelijk een langere termijn geldt.
- 12.5 Indien Droomunit heeft aangegeven dat het werk gereed is voor oplevering en de klant niet binnen 5 werkdagen reageert of het product gebruikt, geldt dit als stilzwijgende oplevering.
- 12.6 De klant verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de overeenkomst met Droomunit verkrijgt.
- 12.7 Op verzoek van Droomunit is de klant verplicht vertrouwelijke documenten te retourneren of vernietigen.
- 12.8 De meest recente versie van deze algemene voorwaarden is steeds van toepassing, tenzij anders overeengekomen.
- 12.9 Indien Droomunit niet in staat is om de overeenkomst uit te voeren vanwege liquidatie, beëindiging van bedrijfsactiviteiten of faillissement, kan zij de overeenkomst eenzijdig ontbinden zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding. Reeds verrichte prestaties mogen dan afzonderlijk worden gefactureerd.
- 12.10 Zolang de unit niet volledig is betaald, is het de klant niet toegestaan deze te verhuren of door te verkopen. Eventueel gebruik door derden komt volledig voor risico van de klant. Droomunit is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat bij gebruik door derden.